

# Facultad de Ingeniería

## Comisión Académica de Posgrado

---

### Formulario de Aprobación Curso de Actualización 2014

#### Asignatura: Relaciones Personales en Ingeniería del Software

---

**Profesor de la asignatura <sup>1</sup>:** Msc. Ing. Paul Lipiec, grado 3, In.Co. Facultad de Ingeniería

**Profesor Responsable Local <sup>1</sup>:**  
(título, nombre, grado, Instituto)

**Otros docentes de la Facultad:**  
(título, nombre, grado, Instituto)

**Docentes fuera de Facultad:**  
(título, nombre, cargo, Institución, país)

**Instituto ó Unidad:**  
**Departamento ó Area:**

<sup>1</sup> Agregar CV si el curso se dicta por primera vez.  
(Si el profesor de la asignatura no es docente de la Facultad se deberá designar un responsable local)

---

**Fecha de inicio y finalización:** Lunes 28 de julio al Jueves 28 de Agosto  
**Horario y Salón:** Lunes, Martes y Jueves de 18:30 a 21:30. Salón Gris

**Horas Presenciales: 40 horas**  
(se deberán discriminar las mismas en el ítem Metodología de enseñanza)

**Arancel: \$ 10,000**  
(de acuerdo a la definición de la UdelaR, un crédito equivale a 15 horas de dedicación del estudiante según se detalla en el ítem metodología de la enseñanza)

**Público objetivo y Cupos:**  
Estudiantes de la Especialización en ingeniera de software y profesionales de cualquier área que tengan a su cargo equipos de trabajo.  
Sin cupo

---

**Objetivos:** Introducir al estudiante en los aspectos y fundamentos básicos del relacionamiento dentro de los grupos de trabajo en ingeniería de software.

---

**Conocimientos previos exigidos:** El estudiante debe tener experiencia de trabajo en equipos de proyecto de desarrollo de software o de áreas donde sea fundamental el trabajo en equipo de al menos un año.

**Conocimientos previos recomendados:**

---

**Metodología de enseñanza:**  
(comprende una descripción de las horas dedicadas por el estudiante a la asignatura y su distribución en horas presenciales -de clase práctica, teórico, laboratorio, consulta, etc.- y no presenciales de trabajo personal del estudiante)

- Horas clase (teórico): 22
  - Horas clase (práctico): 7
-

# Facultad de Ingeniería

## Comisión Académica de Posgrado

---

- Horas clase (laboratorio): 7
- Horas consulta: 2
- Horas evaluación: 2
- Subtotal horas presenciales: 40
- Horas estudio: 30
- Horas resolución ejercicios/prácticos: 5
- Horas proyecto final/monografía: 0
- Total de horas de dedicación del estudiante: 75

---

**Forma de evaluación: Evaluación única con examen múltiple opción.**

---

**Temario:**

### **1. Comunicación, trabajo en equipo y motivación**

- El proceso de comunicación Fuentes de problemas en la comunicación
- Técnicas y soluciones para los problemas en la comunicación
- Resolución de conflictos
- Manejo de lenguaje no verbal
- Escucha Activa
- Motivación
- Taller de Comunicación

### **2. Liderazgo y Delegación**

- Definir: organización, dirección, jefe y líder
- Enumerar diferentes tipos de liderazgo
- Describir el perfil del líder eficaz
- Reconocer en sí mismo atributos de liderazgo
- El liderazgo basado en principio (Covey)
- Delegación

### **3. Negociación**

- Niveles de negociación: competitivo, cooperativo, colaborativo

# Facultad de Ingeniería

## Comisión Académica de Posgrado

---

- Las fuentes de poder en la negociación
- El método Harvard de negociación ( Fisher y Ury )
- Las tácticas y contratácticas
- Taller de Negociación

#### 4. Trabajo en equipo

- La moda y el modo de trabajar en equipo
- Características de un equipo exitoso
- Las claves para fracasar en equipo
- La función vs el rol
- Los ciclos que atraviesa un equipo
- Gestión del conocimiento en equipos de trabajo. Aprendizaje individual y en equipo
- Los conflictos, los roles obstructores y como revertirlos
- Los estilos personales y su impacto en los vínculos
- La sinergia y la diversidad

---

#### Bibliografía:

- Stephen R Covey, The Seven Habits of Highly Effective People
- Roger Fisher and William L. Ury. Getting to YES: Negotiating Agreement Without Giving In.